



POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

<i>Codice:</i>	A05-00	
<i>Revisione:</i>	02	
<i>Data della revisione:</i>	16 04 2024	
<i>Autore:</i>	Antonino Gatto	Direzione
<i>Revisione:</i>	Raffaella Bellasalma	Direzione
<i>Approvazione</i>	Antonino Gatto	Direzione
<i>Grado di riservatezza:</i>	Usò interno e pubblico	

Indice delle revisioni

<i>Data</i>	<i>Rev.</i>	<i>Descrizione delle revisioni</i>
22 10 20	01	Revisione per aggiornamento normativo
16 04 24	02	Revisione per aggiornamento normativo

Lista di distribuzione

<i>Copia</i>	<i>Assegnata a</i>	<i>Distribuzione controllata</i>			
1	RSGSI	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

La Direzione di ACS Service S.r.l. ha deciso di garantire e sostenere il SGI strutturato secondo quanto indicato nella presente Politica ed in conformità alle norme adottate e sopra richiamate.

La ricerca di nuove strategie di mercato volte a garantire non soltanto la qualità dei servizi e/o attività erogate, ma anche a garantire un trattamento delle informazioni riguardanti clienti, fornitori, propria struttura organizzativa e altre parti interessate hanno portato la società ACS Service S.r.l. a volgere sempre più attenzione verso la "sicurezza delle informazioni" considerandola un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo, ivi comprese le informazioni dei clienti e dei fornitori e ribadendo che operando in un sistema di sicurezza informatica è un fattore di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo.

Il SGI si applica a tutte le attività di analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione del servizio per i clienti diretti e indiretti di ACS Service Srl.

La Direzione ha deciso di implementare e mantenere attivo un sistema di gestione, finalizzato al miglioramento continuo, che permetta di assicurare:

- la continua soddisfazione dei requisiti delle parti interessate, con particolare attenzione ai requisiti impliciti ed espliciti del Cliente (ISO 9001)
- la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, al fine di assicurare al personale la sicurezza sul luogo di lavoro, il benessere lavorativo e la continuità di erogazione del servizio, il soddisfacimento dei requisiti normativi cogenti (ISO 45001)
- la tutela ambientale finalizzati a al controllo degli impianti ambientali sul ns. territorio e sulla ns. comunità (ISO 14001)
- tutelare il patrimonio informativo aziendale e del Cliente, in termini di Riservatezza, Integrità e Disponibilità (ISO/IEC 27001)
- per promuovere l'utilizzo di un modello integrato a processi di IT SERVICE MANAGEMENT (ISO/IEC 20000)

Il Sistema di Gestione Integrato, in ACS SERVICE Srl è basato sull'adozione dei seguenti principi:

- **Analisi del contesto e dei requisiti delle parti interessate:** lo sviluppo del SGI ha come prima finalità quella di collocare l'azienda all'interno del contesto locale/nazionale/internazionale e identificare i requisiti degli stakeholder, per assicurarne il continuo soddisfacimento;
- **Risk Management e pianificazione:** la Direzione promuove un approccio proattivo finalizzato ad identificare rischi e opportunità strategici e specifici, e coinvolgere tutto il personale nell'identificazione e attuazione delle misure di gestione;
- **Focalizzazione sul cliente:** la gestione per la qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative;
- **Partecipazione attiva delle persone:** persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore;
- **Approccio per processi:** si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come processi interrelati che agiscono come un sistema coerente;
- **Impegno al miglioramento continuo:** il miglioramento è essenziale perché un'organizzazione mantenga gli attuali livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti inerenti le sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità; il miglioramento delle prestazioni complessive di qualità, dovrebbe essere un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità;
- **Decisioni basate su evidenze:** le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati;
- **Gestione delle relazioni:** per il successo durevole l'organizzazione gestisce le proprie relazioni con le parti interessate, quali i clienti e fornitori;
- **Analisi degli aspetti ambientali e di relativi impatti:** l'analisi è punto fondamentale per la verifica delle interazioni tra l'azienda e l'ambiente esterno e per la misura delle prestazioni aziendali mirate al miglioramento continuo
- **Garanzia di un ambiente di lavoro e di vita sicuro e salubre:** l'azienda si impegna a garantire ai propri Dipendenti un ambiente di lavoro strutturalmente idoneo alle lavorazioni svolte, in grado di garantire un elevato standard di benessere ergonomico e di mantenerne nel tempo le caratteristiche di sicurezza e salubrità attraverso regolari interventi di manutenzione e pulizia

- **Promozione della sicurezza e della salute e del benessere lavorativo:** l'azienda si propone di accrescere la cultura della sicurezza attraverso l'adozione di procedure di lavoro specificatamente orientate alla safety ed un piano formativo che mantenga nel tempo una elevata conoscenza e consapevolezza rispetto ai rischi presenti in azienda e alle corrette modalità per prevenirne gli effetti.
- **Gestione delle emergenze:** adottare tutte le misure necessarie a prevenire ed eventualmente contenere impatti ambientali e di SSL connessi a possibili situazioni di emergenza;
- **Approccio al Life Cycle:** applicare ai propri processi aziendali un orientamento al concetto di ciclo di un prodotto/servizio, quale parte integrante della strategia aziendale per lo sviluppo sostenibile;
- **Impegno al rispetto delle prescrizioni legali:** il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte che riguardano gli aspetti ambientali, la valutazione e la gestione dei rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, gli aspetti contrattuali, gli aspetti sulla sicurezza delle informazioni e la tutela dei dati di persone fisiche (Regolamento UE 679/2016).
- **Gestione sicurezza dell'informazioni:** garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni attraverso l'accessibilità delle stesse, adottando tutte le misure minime di sicurezza necessarie, nel rispetto della normativa, degli aspetti contrattuali e degli aspetti sulla sicurezza delle informazioni, per prevenire eventuali violazioni.

La politica per la qualità, gestione del servizio, sicurezza dell'informazione, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro, in considerazione dei principi sopra citati, è diffusa all'interno dell'azienda sia attraverso il sistema informatico aziendale, sia attraverso le bacheche destinate alle comunicazioni per i dipendenti. E' diffusa all'esterno tramite il sito www.acs-service.it nella sezione Certificazioni/Politica.

ACS Service verificherà periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione Integrato, garantendo sempre nell'ottica del miglioramento continuo, l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie, al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo, il variare delle condizioni al contorno, o degli obiettivi di business aziendali, al fine di garantire il suo corretto adeguamento.

Buttigliera Alta, lì 16 04 2024
La Direzione ACS SERVICE srl